

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Business- und Coachingdienstleistungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen im Bereich Business Coaching (im Folgenden "Coaching") zwischen Judith Bayer (growforbusiness) (im Folgenden "Beraterin") und Kunden (im Folgenden "Klientin").

2. Leistungsumfang

Die Beraterin erbringt Coaching-Dienstleistungen, die auf die individuellen Bedürfnisse der Klientin zugeschnitten sind. Die genauen Leistungen werden zwischen der Beraterin und der Klientin in einem separaten Angebot festgelegt.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch die Annahme des Angebots durch die Klientin zustande. Die Klientin erklärt sich mit ihrer Annahme mit den AGB der Beraterin einverstanden.

4. Honorar und Zahlungsbedingungen

Das Honorar der Beraterin richtet sich nach dem Angebot. Die Vergütung ist grundsätzlich nach Erbringung der ersten Sitzung innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug fällig.

5. Beraterverständnis

- (1) Die Beraterin versteht sich im Coaching in der Rolle des Begleiters, der die Klientin durch den Einsatz systemischer Fragen und Tools in der Erweiterung Ihrer beruflichen und persönlichen Kompetenzen und Handlungsmöglichkeiten unterstützt. Die Beraterin verfolgt im Coaching einen systemischen Ansatz, d. h. sie arbeitet ressourcen- und lösungsorientiert.
- (2) Die Beraterin steht der Klientin zur Zielerfüllung zur Seite, wird ihr aber keine Entscheidungen abnehmen.

6. Haftungsbeschränkung

- (1) Die Beraterin haftet, unabhängig vom Rechtsgrund, bei leicht fahrlässiger Schadensverursachung nur bei Verletzung wesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), d.h. von Pflichten, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragszwecks erforderlich ist oder auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.
- (2) Bei Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung der Beraterin begrenzt auf den Ersatz des typischen und bei Vertragsschluss für den Berater vorhersehbaren Schadens. Im Übrigen ist eine Haftung der Beraterin bei leicht oder einfach fahrlässiger Schadensverursachung ausgeschlossen. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für die folgenden Fälle:
 - a. Ansprüche der Klienten wegen Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit,
 - b. Rechte und Ansprüche des Klienten bei arglistiger Täuschung durch die Beraterin,
 - c. Ansprüche und Rechte der Klientin, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der Beraterin selbst, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
 Für diese Ausnahmen verbleibt es allein bei den gesetzlichen Regelungen.
- (3) Für die Erreichung der jeweils von der Klientin angestrebten Ziele übernimmt die Beraterin keine Haftung. Auch nicht für Folgeschäden, welche aus fehlerhafter Anwendung des Gelernten/des Übermittelten oder des Erlebten resultieren können.

7. Kündigung und außerordentliche Kündigung

- (1) Die Vertragsdauer ergibt sich aus dem Angebot zwischen der Beraterin und der Klientin. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.
- (2) Außerordentliche Kündigung des Vertrages bei Zahlungsverzug:
Die Beraterin ist berechtigt, den Vertrag über die Durchführung der Dienstleistung außerordentlich, d.h. ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen, wenn der vereinbarte Rechnungsbetrag nicht fristgerecht auf dem Konto der Beraterin eingegangen ist.
- (3) Außerordentliche Kündigung des Vertrages in anderen Fällen:
Außerdem ist die Beraterin auch im Falle eines gestörten Vertrauensverhältnisses zur außerordentlichen Kündigung des Vertrags über die Durchführung der Dienstleistung berechtigt. Ein solches liegt vor, wenn es der Beraterin aufgrund besonderer Vorfälle, bspw. durch Vertrauensbruch, Beschuldigungen o.ä., unzumutbar ist, die Sitzungen mit der Klientin durchzuführen. Auch ist die Beraterin zur außerordentlichen Kündigung des Vertrags berechtigt, wenn sie z. B. gesundheitliche Einschränkungen hat, die es ihr nicht ermöglichen an dem Vertrag festzuhalten.
- (4) Kostenerstattung im Falle einer Kündigung durch die Beraterin: Wird aufgrund einer von der Beraterin ausgesprochenen außerordentlichen oder ordentlichen Kündigung die gebuchte Sitzung nicht durchgeführt, so wird der Klientin der gezahlte Betrag ohne Abzüge erstattet.

8. Widerrufsrecht

Wenn die Klientin Verbraucher ist (also eine natürliche Person, die den Auftrag an growforbusiness zu einem Zweck erteilt, der weder ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht der Klientin nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu. Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

- (1) Die Klientin hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen, diesen Vertrag zu widerrufen.
- (2) Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Unterschrift des Vertrags.
- (3) Zur Ausübung des Widerrufsrechts muss die Klientin mich als Beraterin (Judith Bayer, growforbusiness) mittels einer eindeutigen Erklärung über ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Dies kann zum Beispiel durch einen per Post versandten Brief an Schulstraße 41/1, 7771 Leinfelden oder per E-Mail an j.bayer@growforbusiness.de erfolgen.
- (4) Die Klientin kann hierfür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (Anlage 1) verwenden, dessen Nutzung jedoch nicht verpflichtend ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Klientin die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.
- (5) Folgen des Widerrufs:
Wenn die Klientin diesen Vertrag widerruft, hat die Beraterin alle Zahlungen, die die von der Klientin erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei der Beraterin eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Beraterin dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit der Klientin wurde ausdrücklich etwas anderes

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Business- und Coachingdienstleistungen

vereinbart; in keinem Fall werden der Klientin wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

– Unterschrift der Verbraucherin (nur bei Mitteilung auf Papier)

- (6) Hat die Klientin verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat sie der Beraterin einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie der Beraterin von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

– Datum

- (7) Hat die Klientin die Dienstleistung bereits in Anspruch genommen, ist die Kündigung nach § 13 BGB Verbraucherschutz ausgeschlossen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

9. Vertraulichkeit

- (1) Die Beraterin verpflichtet sich, alle ihr zugänglich gemachten Daten und Informationen der Klientin jederzeit und uneingeschränkt vertraulich zu behandeln, in keiner Weise außerhalb der vereinbarten und dem Geschäft dienenden Weise zu verwenden sowie sicherzustellen, dass diese auch nicht durch Unachtsamkeit oder willentlich gegenüber Dritten offengelegt werden. Diese Verpflichtung gilt unbegrenzt über die Dauer des Mandates hinaus.
- (2) Sämtliche personenbezogenen Daten der Klientin sind schützenswert und es bedarf der ausdrücklichen Einwilligung dieser, um damit in der Beratung / Coaching arbeiten zu dürfen.

10. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz der Beraterin, sofern gesetzlich zulässig.

Anlage 1: Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An Judith Bayer, growforbusiness
 Schulstraße 41/1
 70771 Leinfelden-Echterdingen

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf des Business Coaching.

– Bestellt am ()/erhalten am ()

– Name der Verbraucherin:

– Anschrift der Verbraucherin: